



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Голова Правління ПАТ «ПУМБ»

С.П. Черненко

«11» вересня 2017 р.

(Наказ № 416 від «11» вересня 2017 р.)



**ПРАВИЛА  
ПОГОДЖЕННЯ КУРСІВ В ПРОЦЕСІ НАДАННЯ ПОСЛУГ  
ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ  
ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ  
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»**

(редакція діє з «11» вересня 2017 р.)

КИЇВ - 2017

**ПРАВИЛА ПОГОДЖЕННЯ КУРСІВ В ПРОЦЕСІ НАДАННЯ  
ПОСЛУГ ТОРГІВЛІ ІНОЗЕМНОЮ ВАЛЮТОЮ  
ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ  
«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»**

## **Зміст**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	1
2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ .....	1
3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ .....	3
4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН .....	4
5. ПОВІДОМЛЕННЯ .....	6
6. ДОКУМЕНТОOББИГ В РАМКАХ ПРАВИЛ .....	7
7. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ.....	7
8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ЦИХ ПРАВИЛ .....	7
9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	8
10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ .....	8

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Правила погодження курсів ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (далі-Правила) регулюють правовідносини, що виникають між Банком та Клієнтом (далі разом – Сторони, а окремо - Сторона), в процесі надання Клієнту послуг з купівлі-продажу на МВРУ іноземної валюти за гривні в частині обміну інформацією з метою оперативного погодження курсів торгівлі іноземною валютою на умовах та засобами, визначеними в Правилах, та являють собою договір приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, що укладається шляхом приєднання Клієнта до всіх його умов.

Приєднання Клієнта до умов Правил здійснюється шляхом підписання Клієнтом/уповноваженим представником Клієнта Заяви про приєднання (Додаток 1) встановленого зразка, яка направляється Клієнтом у Банк засобами, передбаченими Правилами.

Якщо Договором, укладеним між Сторонами, встановлені інші умови і порядок виконання Банком Заяв на торгівлю іноземною валютою, ніж Правилами, то до здійснення Банком операцій купівлі/продажу іноземної валюти, щодо яких Клієнту надається Сервіс «Погодження курсів», застосовуються відповідні умови і порядок, встановлені Правилами.

**Правила затверджені 11.09.2017 року, оприлюднені на Сайті Банку 21.09.2017 року, набирають чинності з 21.09.2017 року.**

Правила можуть бути скасовані або змінені Банком, про що Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення змін до Правил або Правил в новій редакції на Сайті Банку та у відділеннях Банку. У повідомленні про зміни до Правил або про викладення Правил у новій редакції зазначаються Дата публікації змін до Правил та Дата початку дії змін до Правил.

**Правила поширюється на юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців за умови, якщо їх грошовий оборот від здійснення господарської діяльності за минулий повний календарний рік не перевищує 120 млн. грн., без ПДВ (у тому числі на тих суб'єктів господарювання, державна реєстрація яких відбулася у поточному календарному році).**

## **2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ**

**Сервіс «Погодження курсів» (далі – Сервіс)** – функціональність оперативного сповіщення Клієнта, що дозволяє в процесі торгівлі іноземною валютою в онлайн режимі погоджувати з Клієнтом курси торгівлі іноземною валютою засобами та на умовах, визначених Правилами.

**Договір** – договір банківського обслуговування корпоративних клієнтів Digital Bank, Договір банківського рахунку, інший договір, укладений між Банком та Клієнтом, предметом якого є відкриття та обслуговування поточного рахунку в національній та/або іноземних валютах.

**Заява про приєднання до Правил погодженням курсів в процесі надання послуг торгівлі іноземною валютою (далі – Заява про приєднання)** – документ стандартизованої форми (згідно Додатку 1 до цих Правил), що подається Клієнтом до Банку з метою приєднання до Правил та визначення реквізитів, за якими буде відбуватись погодження курсів торгівлі іноземною валютою.

**Заява про зміну умов надання Сервісу «Погодження курсів» (далі – Заява про зміну)** - документ стандартизованої форми (згідно Додатку 2 до цих Правил), що подається Клієнтом до Банку з метою зміни реквізитів, за якими відбувається погодження курсів торгівлі іноземною валютою, або відмови від Сервісу.

**Заява** – Заява про приєднання або Заява про зміну. Цей термін застосовується в Правилах в усіх зазначених значеннях або в одному з них – в залежності від контексту.

**Заява на торгівлю іноземною валютою** – заява про купівлю іноземної валюти, заява про продаж іноземної валюти, які відповідають вимогам Банку та умовам Правил. Цей термін застосовується в Правилах в усіх зазначених значеннях або в одному з них – в залежності від контексту.

**Банк** – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК», який діє на підставі банківської ліцензії № 8 від 06.10.2011, виданої Національним банком України.

**Відділення «Online Branch» («Online Branch»)** - віртуальне відділення дистанційного обслуговування корпоративних клієнтів «Online Branch», сервіси та послуги якого надаються за допомогою Системи «Digital Bank»:

- **0 800 503 703** – з 9:00 до 18:00, безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів,

- поштова скринька в мережі «Internet»: **OnlineBranch@fuib.com**.

**Відділення Банку** – будь-яке відділення Банку, що здійснює обслуговування корпоративних Клієнтів, в тому числі Відділення «Online Branch».

**ЕЦП (електронно-цифровий підпис)** - вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. Електронний цифровий підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою сертифіката відкритого ключа.

**ЕЦП з посиленням сертифікатом відкритого ключа (посилений ЕЦП)** – засіб ЕЦП, сертифікат ключа якого відповідає вимогам Закону України «Про електронний цифровий підпис» (видається Акредитованим центром сертифікації ключів), та використовується в системі дистанційного обслуговування клієнтів «Digital Bank» з метою підписання документів та договорів між Клієнтом та Банком або поза системою за потреби Клієнта.

**ЕЦП Інтернет – банкінгу (ЕЦП ІКБ)** – засіб ЕЦП, сертифікат ключа якого відповідає вимогам Закону України «Про електронний цифровий підпис» (видається центром сертифікації ключів Банку), та використовується в Сервісі «ІНТЕРНЕТ - БАНКІНГ» з метою підписання розрахункових документів та обміну інформацією між Банком та Клієнтом.

**Кабінет Клієнта** – окремий інтернет-ресурс в межах Системи «Digital Bank», доступ до якого можливий за допомогою особистих ідентифікаторів (логін, пароль тощо) Клієнта.

**Клієнт/ корпоративний клієнт** - юридична особа або фізична особа-підприємець, які уклали з Банком Договір та приєдналися до Правил, виручка без ПДВ яких за минулий повний календарний рік не перевищує 120 млн. грн.

**Номер мобільного телефону Клієнта** – номер телефону Клієнта або уповноваженої особи Клієнта, підтверджений Банком, виключно мобільного оператора України.

**Операційний час** – час проведення банком платежів у національній та іноземних валютах, регламентований Тарифами Банку, які є невід’ємною частиною Договору.

**Повідомлення (сповіщення)** – інформація, яку Банк направляє Клієнту в рамках Сервісу засобами, визначеними Правилами, що містить в тому числі, але не виключно:

- тип заяви на торгівлю іноземною валютою (купівля/продаж),
- сума,
- валюта,
- Ринковий курс та строк його дії,
- код підтвердження.

**Рахунок** – поточний рахунок або Картковий Рахунок, або всі перелічені рахунки разом.

**Ринковий курс** – курс, визначений Банком з урахуванням курсів, що склалися на міжбанківському валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку, за яким Банк має можливість задовольнити Заяву Клієнта на торгівлю іноземною валютою.

**Сайт Банку** – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет:

- <https://pumb.ua> та / або
- окремий інтернет-ресурс в межах Системи «Digital Bank» (<https://www.digital.pumb.ua/>), доступ до якого можливий за допомогою особистих ідентифікаторів (логін, пароль тощо) Клієнта.

**Сервіс «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ»** - сервіс дистанційного обслуговування Рахунку з використанням мережі «Internet», що дозволяє Клієнту отримувати послуги згідно умов Договору, в т.ч. отримувати інформацію про стан Рахунку, виписки по даному Рахунку, а також здійснювати обмін технологічною інформацією між Банком та Клієнтом.

**Система «Digital Bank»** - програмно-апаратний комплекс, що являє собою набір WEB - сервісів та додатків, за допомогою яких здійснюється дистанційне обслуговування корпоративних клієнтів через мережу Інтернет, які обслуговуються на відділенні «Online Branch».

**SMS номер Банку «8008»** - виділений телефонний номер Банку, призначений для погодження курсів за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільні телефони стандарту GSM Клієнтів, що обслуговуються мобільними операторами України.

### 3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ СЕРВІСУ

3.1. Правила застосовуються до Клієнтів за умови наявності укладеного з Банком Договору.

3.2. Направленням до Банку підписаної Заяви про приєднання Клієнт приєднується до Правил, у тому числі підтверджує свою згоду на внесення інформації, зазначеної у Заяві, до програмних комплексів Банку з метою підключення Сервісу .

3.3. Дія Сервісу набуває чинності на наступний банківський день після підписання Сторонами Заяви про приєднання.

3.4. В разі необхідності зміни реквізитів, за якими Банк надає Сервіс Клієнту, або відмови від Сервісу, Клієнт надає Заяву про зміну. Зміни набувають чинності на наступний банківський день після підписання Сторонами відповідної заяви.

3.5. Сервіс погодження курсів застосовується виключно до операцій купівлі/продажу іноземної валюти, що здійснюється Банком на підставі:

3.5.1. **Заяви про купівлю іноземної валюти**, прийнятої Банком до виконання та не відкликаної Клієнтом у повній або частковій сумі, в якій курс купівлі валюти зазначений «за курсом Банку»;

3.5.2. **Заяв про продаж іноземної валюти**, прийнятої Банком до виконання та невідкликаних Клієнтом у повній або частковій сумі, в якій курс продажу валюти зазначений «за курсом Банку».

3.6. Під «за курсом Банку», який зазначається Клієнтом у Заявах на торгівлю іноземною валютою, мається на увазі Ринковий курс. Зазначені в п. 3.5 Заяви на торгівлю іноземною валютою виконуються Банком за умови погодження Ринкового курсу у встановленому Правилами порядку.

#### **3.7. Погодження курсів може відбуватись наступними засобами комунікації:**

3.7.1. Через повідомлення в текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільні телефони стандарту GSM, що обслуговуються мобільними операторами України;

3.7.2. За допомогою інших засобів, по мірі їх впровадження Банком, в тому числі, але не виключно, через Сервіс сповіщень, реалізований в Кабінеті Клієнта Системи «Digital Bank», мобільні додатки типу «месенджер» тощо.

3.8. Повідомлення, відправлені Клієнту різними засобами, передбачають відповідно різні способи підтвердження згоди Клієнта на виконання Банком Заяви про продаж або Заяви про купівлю іноземної валюти за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні. В таких повідомленнях в обов'язковому порядку Банк:

- надає Клієнту повну інформацію стосовно параметрів відповідної Заяви на торгівлю іноземної валюти та Ринкового курсу за для недопущення помилок з боку Клієнта;
- визначає чіткий порядок дій, необхідний для підтвердження згоди Клієнта на купівлю/продаж суми іноземної валюти, зазначеної у відповідній Заяві на торгівлю іноземною валютою, за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні.

#### **3.9. Порядок погодження курсів:**

3.9.1. В день виконання Банком Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою протягом операційного часу Банк направляє Клієнту повідомлення про розмір Ринкового курсу відповідної іноземної валюти та строк дії такого курсу засобами, передбаченими Правилами, щодо кожної Заяви Клієнта на торгівлю іноземної валюти, що задовольняє умовам Правил та не виконана Банком;

3.9.2. У випадку зміни Ринкового курсу та/або зміни строку його дії Банк направляє Клієнту додаткове повідомлення зі зміненими відповідними параметрами (курс/строк дії). З моменту відправки Банком наступного повідомлення зі зміненим значенням Ринкового курсу пропозиція Банку щодо Ринкового курсу, зазначеного в попередньому повідомленні, втрачає чинність, а згода Клієнта на Ринковий курс, зазначений в попередньому повідомленні, не може бути прийнята Банком, якщо така згода не була відправлена Клієнтом протягом строку дії курсу, зазначеного в попередньому повідомленні;

3.9.3. Клієнт, отримавши повідомлення, має можливість погодитись із запропонованим Банком Ринковим курсом або відмовитись від пропозиції, проігнорувавши таке повідомлення;

3.9.4. Виконання Клієнтом дій, зазначених в повідомленні Банку, в тому числі, але не виключно, відправка зворотного повідомлення до Банку з вказаним унікальним кодом, який було зазначено Банком в повідомленні, є підтвердженням згоди Клієнта на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в цьому повідомленні;

3.9.5. Клієнт має можливість підтвердити свою згоду на купівлю/продаж іноземної валюти за запропонованим Ринковим курсом, відправивши до Банку свою відповідь (п.3.9.4.) одним із засобів, визначених Правилами, протягом строку дії курсу, зазначеного в повідомленні, але не пізніше:

- моменту відправки Банком наступного повідомлення, в якому зазначений новий курс торгівлі іноземною валютою, в тому числі, якщо Банк відправив наступне повідомлення Клієнту до закінчення строку дії Ринкового курсу, вказаного в попередньому повідомленні

або

- моменту відправки Банком повідомлення про припинення надання Сервісу та перенесення виконання Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою на наступний банківський день

або

- строку, визначеного у відповідному повідомленні про зміну строку дії Ринкового курсу;

3.9.6. У випадку отримання Клієнтом повідомлень від Банку різними засобами комунікації Клієнту достатньо відправити зворотнє повідомлення Банку згідно п.3.9.4. один раз будь-яким із доступних засобів;

3.9.7. З метою підтвердження своєї згоди Клієнту достатньо відправити до Банку свою відповідь згідно п.3.9.4. будь-яким із доступних засобів;

3.9.8. Виконання Клієнтом дій, передбачених п.3.9.4., та отримання Банком відповідного повідомлення Клієнта протягом строку, визначеного п.3.9.5. Правил, є узгодженням Сторонами курсу торгівлі іноземною валютою для Заяви на торгівлю іноземною валютою, зазначеної в повідомленні Банку, та дорученням Клієнта здійснити купівлю/продаж відповідної суми іноземної валюти за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні Банку. Подальше виконання Банком доручень Клієнта на надання комісійних послуг з торгівлі іноземною валютою здійснюється у відповідності з Договором;

3.9.9. Після отримання Банком відповіді від Клієнта (п.3.9.4.) у строк, визначений п. 3.9.5. Правил, така відповідь не може бути відкликана Клієнтом;

3.9.10. Отримання Банком відповіді Клієнта, передбаченої п. 3.9.4. після закінчення строку дії Ринкового курсу, визначеного п.3.9.5. Правил, може бути підставою для відмови Клієнту у здійсненні торгівлі іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні;

3.9.11. Отримання Банком відповіді Клієнта з невірним кодом підтвердження може бути підставою для відмови Клієнту у здійсненні торгівлі іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні, у випадку, якщо Банк не отримав ще одну відповідь Клієнта з вірним кодом підтвердження (згідно п.3.9.4.) протягом строку, визначеного п. 3.9.5.;

3.9.12. Після відправки Банком Клієнту повідомлення про припинення надання Сервісу виконання Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою переноситься на наступний банківський день;

3.9.13. У випадку отримання Банком відповіді Клієнта з невірним кодом підтвердження Банк направляє не більше одного повідомлення Клієнту з проханням відправити повторне повідомлення з вірним кодом;

3.9.14. Відсутність відповіді Клієнта на повідомлення Банку є відмовою Клієнта від виконання Банком відповідної Заяви на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, запропонованим Банком;

3.9.15. Якщо Клієнт відмовився від виконання Банком відповідної Заяви на торгівлю іноземною валютою за запропонованим Банком Ринковим курсом, а також у випадках, передбачених п.п. 3.9.10-3.9.12. Правил, Банк не виконує в цей день відповідну Заяву на торгівлю іноземною валютою, і сума іноземної валюти, що не була куплена/продана, виставляється Банком на купівлю/продаж до дня її купівлі/продажу, або до відкликання Клієнтом цієї Заяви на торгівлю іноземною валютою, або до повернення Банком Клієнту Заяви на торгівлю іноземною валютою з передбачених законодавством України чи Договором підстав.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 4.1. Банк зобов'язується:

4.1.1. Підключити Клієнта до Сервісу «Погодження курсів» за умови надання Клієнтом Заяви на приєднання, підписаної зі сторони Клієнта згідно вимог чинного законодавства, та поданої належним чином;

4.1.2. Забезпечити надання Сервісу «Погодження курсів» у відповідності до умов цих Правил;

4.1.3. Повідомити Клієнта про припинення надання Сервісу щодо однієї валюти або всіх валют одночасно шляхом надсилання Клієнту повідомлення відповідного змісту;

4.1.4. У випадку зміни протягом операційного дня Ринкового курсу та/або його строку дії - надсилати Клієнту повідомлення відповідного змісту при кожній такій зміні;

4.1.5. Повідомити Клієнта про впровадження нових засобів, за допомогою яких може відбуватись погодження курсів, та забезпечити Клієнта докладними інструкціями щодо застосування таких засобів шляхом їх публікації на Сайті Банку або засобами Системи «Digital Bank»/ Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ», або іншим способом;

4.1.6. Інформувати Клієнта про внесення змін до Правил, в тому числі про зміну налаштувань Сервісу шляхом розміщення інформації:

- на Сайті Банку, та/або
- на Сайті «Digital Bank», та/або
- у відділеннях Банку,

за 30 днів до запланованої дати введення в дію нової редакції Правил.

#### 4.2. Клієнт зобов'язується:

4.2.1. У випадку втрати номеру мобільного телефону, на який надаються послуги Сервісу «Погодження курсів», негайно повідомити Банк будь – яким чином та змінити реквізити для надання Сервісу, подавши до Банку Заяву про зміну.

#### 4.3. Банк має право:

4.3.1. Здійснити купівлю/продаж іноземної валюти згідно Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, зазначеним в повідомленні Банку, згідно якого Банк отримав відповідь Клієнта у відповідності з п.3.9.4, якщо така відповідь Клієнта була отримана Банком у строк, визначений п. 3.9.5. Правил;

4.3.2. На власний розсуд протягом операційного дня змінити Ринковий курс та/або його строк дії, в тому числі до закінчення строку дії Ринкового курсу, зазначеного в попередньому повідомленні;

4.3.3. Направляти повідомлення Клієнту щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою засобами, визначеними в Правилах;

4.3.4. Направляти повідомлення Клієнту повторно щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою на випадок неотримання Банком відповіді Клієнта з метою нагадування;

4.3.5. Направляти повідомлення Клієнту повторно щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою, на випадок, якщо відправлене Банком SMS-повідомлення з Ринковим курсом і строком його дії не було доставлене Клієнту і Банк отримав повідомлення про такий факт відповідного змісту;

4.3.6. На власний розсуд змінювати налаштування Сервісу, зазначені в Додатку 3;

4.3.7. На власний розсуд без погодження з Клієнтом змінювати:

- час та періодичність надсилання повторних повідомлень Клієнту щодо однієї і тієї ж Заяви на торгівлю іноземною валютою з метою нагадування;
- формат повідомлень та об'єм інформації, що відправляється Клієнту в повідомленнях, в рамках надання Сервісу;

4.3.8. Призупинити надання Сервісу «Погодження курсів» у випадку спроб несанкціонованого доступу до Сервісу «Погодження курсів»;

4.3.9. Призупинити надання Сервісу «Погодження курсів» у випадку закриття Рахунку/Рахунків Клієнта, до яких був підключений Сервіс;

4.3.10. Відмовити Клієнту у здійсненні купівлі/продажу згідно Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, якщо Банк отримав відповідь Клієнта згідно п.3.9.4. після закінчення строку, визначеного п.3.9.5. Правил;

4.3.11. Відмовити Клієнту у здійсненні купівлі/продажу згідно Заяви Клієнта на торгівлю іноземною валютою за Ринковим курсом, якщо Банк отримав відповідь Клієнта з невірним кодом підтвердження;

4.3.12. На власний розсуд припинити роботу Сервісу щодо певних валют або всіх валют одночасно;

4.3.13. Здійснювати надсилання повідомлень інформаційного й рекламного характеру на мобільний телефон Клієнта, зазначений в Заяві;

4.3.14. Змінювати умови Правил, повідомляючи про це Клієнта не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення цих змін, шляхом розміщення вказаних змін на Сайті Банку, та/або на Сайті «Digital Bank». Якщо до закінчення цього строку Клієнт не висловить свою незгоду зі зміною умов Правил шляхом направлення відповідного повідомлення з використанням Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» або Системи «Digital Bank», вважається, що він зі зміненими умовами Правил згоден. Банк має право відмовитися від надання Сервісу Клієнту, у разі незгоди Клієнта зі змінами умовами Правил, які здійснені за ініціативою Банку.

Вказаний в цьому пункті порядок змін Правил не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік засобів комунікації і т.д.) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

#### 4.4. Клієнт має право:

- 4.4.1. Змінити реквізити для надання Сервісу «Погодження курсів» у період дії Правил за умови надання Заяви про зміну (Додаток 2 до Правил);
- 4.4.2. Припинити дію Сервісу «Погодження курсів» у період дії Правил за умови надання Заяви про зміну;
- 4.4.3. Погодитись на запропонований Банком Ринковий курс, виконавши дії згідно п. 3.9.4 у строк, визначений п.3.9.5. Правил;
- 4.4.4. Відмовитись від запропонованого Банком Ринкового курсу, проігнорувавши повідомлення Банку.

## 5. ПОВІДОМЛЕННЯ

5.1. В рамках надання Сервісу «Погодження курсів», Клієнту надсилаються повідомлення наступного зразка:

5.1.1. SMS-повідомлення про встановлення Ринкового курсу:

*Приклад:* Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.5003 діє до 10:55. Для підтвердження відправте зворотнє СМС вказавши код 42

5.1.2. SMS-повідомлення про відправку Клієнтом невірною коду підтвердження:

*Приклад:* Невірний код підтвердження виконання Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Для підтвердження відправте зворотнє СМС, вказавши код 63

5.1.3. SMS-повідомлення про зміну Ринкового курсу:

*Приклад:* Зміна курсу Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Новий Ринковий Курс 26.50 діє до 10:55 год. Для підтвердження відправте зворотнє СМС, вказавши код 79

5.1.4. SMS-повідомлення про зміну строку дії Ринкового курсу:

*Приклад:* Зміна регламенту часу! Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.50 діє до 10:30. Для підтвердження відправте зворотнє СМС вказавши код 39

5.1.5. SMS-повідомлення про припинення торгів:

*Приклад:* Зупинені торги Заявки купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ваша Заявка перенесена на наступний день

5.1.6. SMS-повідомлення, інформаційного характеру, про закінчення терміну дії запропонованого Ринкового курсу (надсилається за 10 хвилин до закінчення терміну дії курсу):

*Приклад:* Повтор! Заявка купівля валюти, #1/2017-08-19, сума 25 000 USD. Ринковий Курс 26.50 діє до 10:55. Для підтвердження відправте зворотнє СМС, вказавши код 94

5.1.7. У разі розробки та впровадження Банком інших засобів для надання Сервісу Клієнту будуть відправлятися сповіщення відповідного формату, в залежності від засобу, з допомогою якого буде відбуватись погодження курсів.

5.1.8. При формуванні повідомлень Банком може використовуватись транслітерація.

5.1.9. Інші повідомлення інформаційного та рекламного характеру.

## **6. ДОКУМЕНТООБІГ В РАМКАХ ПРАВИЛ**

6.1. Будь-які документи, що направляються Сторонами одна одній згідно з цими Правилами, будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони:

6.1.1. Відправлені в електронному вигляді за допомогою програмно-апаратних засобів Системи «Digital Bank» (якщо між Сторонами укладений Договір) та підписані посиленими ЕЦП уповноважених осіб;

6.1.2. Відправлені в електронному вигляді за допомогою Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» (якщо між Сторонами укладений відповідний Договір) та підписані ЕЦП ІКБ або посилені ЕЦП (за наявності) уповноважених осіб;

6.1.3. Відправлені рекомендованим листом за вказаною в цих Правилах адресою (або іншою адресою, опублікованою на Сайті Банку);

6.1.4. Доставлені особисто уповноваженою особою Клієнта та передані уповноваженому працівнику Банку у будь-яке відділення за адресою, опублікованою на офіційному сайті Банку.

6.2. Сторони визнають, що електронні документи, в т.ч. Заяви, повідомлення, передбачені цими Правилами, передані/прийняті Сторонами за допомогою програмно-апаратних засобів Системи «Digital Bank» або Сервісу «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ» та підписані ЕЦП уповноважених осіб, прирівнюються до документів, вчинених у письмовій формі, скріплених власноручними підписами уповноважених осіб Сторін.

6.3. Сторони підтверджують, що обраний спосіб електронного документообігу між Клієнтом та Банком в рамках умов цих Правил не потребує скріплення відповідних Заяв електронними печатками Сторін.

## **7. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ**

7.1. Банк цим гарантує Клієнту збереження банківської таємниці щодо операцій, проведених відповідно до цих Правил, відомостей про Клієнта, що стали відомі Банку у зв'язку з поданням Клієнтом Заяви та її виконанням Банком, інших відомостей, що становлять банківську таємницю відповідно до законодавства.

7.2. Клієнт розуміє, що незважаючи на попередній пункт, Банк зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимогу державних органів та установ у випадках та в порядку, передбаченому законодавством.

7.3. Клієнт розуміє, що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Клієнта, що підлягають обов'язковому та внутрішньому фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені чинним законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Клієнта, в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції Клієнта, якщо вона порушує вимоги законодавства про запобігання та протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ЦИХ ПРАВИЛ**

8.1. За незаконне розголошення або використання інформації, яка складає банківську таємницю, Банк несе відповідальність згідно діючому в Україні законодавству.

8.2. Банк не несе відповідальності

8.2.1. За ненадання Сервісу «Погодження курсів» у випадку технічних несправностей мобільного телефону Клієнта.

8.2.2. За ненадання Сервісу «Погодження курсів» у випадку збоїв у мережі оператора мобільного зв'язку.

8.2.3. За ненадання Сервісу «Погодження курсів» у випадку знаходження Клієнта за межами покриття мережі оператора мобільного зв'язку.

8.2.4. За отримання інформації третіми особам у випадку розголошення інформації оператором мобільного зв'язку, або у разі втрати/зміни Клієнтом номеру мобільного телефону, про що Клієнт не повідомив Банк належним чином з метою зміни номеру мобільного телефону на дійсний, або якщо повідомлення Клієнта про зміну реквізитів для надання Сервісу містило неточну, неповну та/або помилкову інформацію.

8.2.5. За порушення зобов'язань з виконання Заяви, поданої належним чином Клієнтом, та передбаченими цими Правилами засобами, якщо таке порушення було наслідком виникнення обставин надзвичайного характеру. Такими обставинами, зокрема, вважаються: війна, бойові дії, громадські безлади, стихійні лиха, прийняття органами державної влади/місцевого самоврядування України (в тому числі Національним банком України) актів, які роблять неможливим або незаконним виконання Банком зобов'язань, передбачених відповідною Заявою або цими Правилами. Строк виконання зобов'язань Банку за відповідною Заявою або цими Правилами в таких випадках відсувається на строк існування таких обставин.



## 9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Будь-які спори та розбіжності, що виникли під час виконання Заяви або цих Правил, Сторони будуть намагатись вирішити шляхом переговорів.

9.2. Всі спори і суперечки між Сторонами, що виникли під час виконання Заяви або цих Правил, вирішення яких шляхом переговорів є неможливим, передаються на розгляд господарського суду.

## 10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Уповноважені представники Сторін (підписанти), приєднуючись до цих Правил:

- надають кожній іншій Стороні згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цими Правилами;

- запевняють в отриманні кожним від іншої Сторони повідомлення про володільця персональних даних, складу та змісту персональних даних, правах суб'єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

10.2. Приєднуючись до цих Правил, Клієнт як суб'єкт персональних даних надає згоду Банку на обробку та використання його персональних даних, без обмежень з метою надання Клієнту банківських послуг, передбачених цими Правилами, а також з метою надання/ запропонування йому банківських послуг та інших фінансових послуг, не передбачених цими Правилами. Клієнт надає згоду на передачу персональних даних з правом їх обробки та використання третіми особами, залученими Банком на договірній основі до процесу обслуговування цих Правил та повернення заборгованості Клієнта перед Банком, у разі їх виникнення в процесі надання банківських послуг за цими Правилами, або іншими договорами, які були або будуть укладені між Клієнтом та Банком. Обсяг персональних даних Клієнта, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Клієнт зобов'язується надавати уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. дані про громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи. Клієнт підтверджує отримання від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.

10.3. Клієнт цим запевняє Банк, що подана та виконана Банком Заява не призведе до порушення установчих та інших документів Клієнта або будь-якого положення чинного законодавства України, що має відношення до Клієнта; рішення про подання Заяви, прийняте відповідними органами управління Клієнта згідно з їх компетенцією, визначеною установчими документами Клієнта, особа, яка подала Заяву до Банку, має відповідні повноваження; Заява не суперечить попереднім угодам Клієнта.

## 11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4.

Поштова скринька в мережі Internet: info@fuiib.com.

Ідентифікаційний код 14282829, код банку 334851

Кореспондентський рахунок 35005104101026 в Національному банку України (код банку 300001)

S.W.I.F.T. Код FUIBUA2X

TELEX 732139FUIBUA2X

Голова Правління ПАТ «ПУМБ»



С. П. Черненко